### ДОГОВОР ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА

[**http://Ridewithp2p.com**](http://Ridewithp2p.com)

Настоящий Договор заключается между Dragon Transfer (HK) Limited, компанией, зарегистрированной по законодательству Гонконга, за основным государственным регистрационным номером 2276141 (далее — «Оператор») и физическим лицом, использующим сервис по переводу денежных средств с карты на карту <http://Ridewithp2p.com>.

### ПРЕАМБУЛА

* 1. Настоящий Договор является договором присоединения. Актуальная редакция Договора размещена на сайте Оператора сервиса в сети Интернет по адресу: <http://Ridewithp2p.com>.

В случае отличия текущей редакции Договора от редакции, размещённой на интернет-сайте Оператора сервиса, приоритет имеют положения редакции Договора, размещённой на интернет-сайте Оператора.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

* 1. В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение, если по тексту Договора не предусмотрено иное:
     1. **Авторизация** – процедура запроса и получения ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение Перевода от Эмитента;
     2. **Банк-эквайер** – кредитная организация, осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов и платежей по Картам;
     3. **Валюта перевода** – Российский рубль (RUR);
     4. **Верификация** – процедура дополнительной аутентификации Пользователя, осуществляемая по технологии 3D-Secure, или «МирАкцепт», позволяющая подтвердить совпадение Пользователя и Держателя карты отправителя в одном лице посредством запроса у Пользователя уникального (одноразового) кода-пароля для каждого Перевода, отправляемого Держателю карты отправителя по СМС, либо запроса такого кода-пароля с заранее выданной Держателю карты отправителя скретч-карты, либо иным способом, в соответствии с договором между Эмитентом и таким Держателем карты;
     5. **Держатель карты** – физическое лицо, на имя которого Эмитентом выпущена Карта;
     6. **Держатель карты отправителя** – Держатель карты, на имя которого выпущена Карта отправителя;
     7. **Распоряжение** — волеизъявление Пользователя на перевод денежных средств, составленное в электронном виде с использованием Формы перевода и содержащее Сумму перевода, Реквизиты Карты отправителя и Номер карты Получателя;
     8. **Карта** – платежная карта VISA/MasterCard/МИР, эмитированная банками, являющимися членами МПС «VISA», МПС «MasterCard», МПС «МИР», электронное средство платежа, предназначенное для совершения операций с денежными средствами, находящимися у эмитента. Для целей Договора термин может использоваться в следующих значениях: а) Карта отправителя – платежная карта, с использованием которой осуществляется Перевод. Реквизиты Карты отправителя указываются в распоряжении Держателя карты отправителя; б) Карта Получателя – платежная карта Получателя, на счет которой осуществляется Перевод. Реквизиты Карты Получателя указываются в распоряжении Держателя карты отправителя.
     9. **Карта отправителя** – Карта, с использованием реквизитов которой осуществляется списание денежных средств с Карточного счета Держателя карты отправителя, при использовании Сервиса;
     10. **Карта получателя** – Карта, с использованием реквизитов которой осуществляется зачисление денежных средств на Карточный счет Получателя, при использовании Сервиса;
     11. **Карточный счет** – счет, открытый Эмитентом на имя Держателя карты, Перевод по которому производится с использованием Карты;
     12. **Комиссия** – сумма, которая подлежит уплате Пользователем за предоставление Сервиса, обусловленного настоящим Договором, взимаемая Банком-эквайером в Валюте перевода. Ставки Комиссии установлены в Приложении № 1 к настоящему Договору;
     13. **Номер карты** — уникальная последовательность чисел, напечатанная или эмбоссированная на лицевой стороне Карты;
     14. **Платежная система** – Международная платежная система «VISA Inc.», или Международная платежная система «MasterCard Worldwide», или Национальная платежная система «МИР»;
     15. **Получатель** – физическое лицо, являющееся Держателем карты, эмитированной к Карточному счету, на который зачисляются денежные средства в рамках совершения Перевода;
     16. **Пользователь** – физическое лицо, являющееся Держателем карты отправителя, осуществившее Присоединение к договору, в целях осуществления Перевода;
     17. **Предоплаченная карта** – Карта, оформленная без открытия Карточного счета;
     18. **Присоединение к договору** — совершение лицом, намеревающимся использовать Сервис, конклюдентных действий, направленных на осуществление Перевода, что является подтверждением ознакомления с текстом настоящего Договора и однозначным свидетельством безусловного и безоговорочного принятия условий настоящего Договора в полном объеме;
     19. **Реквизиты** — данные, указанные на Карте, а именно: Номер карты, срок действия, CVV2/CVC2- код, фамилия (имя) Держателя карты отправителя, наименование Эмитента, а также иная информация, указанная на Карте отправителя;
     20. **Реквизиты перевода**— информация, необходимая для проведения Перевода, которая включает в себя следующие данные: Реквизиты Карты отправителя, Номер карты получателя, Сумму перевода;
     21. **Сервис** — услуги по обеспечению финансовых расчетов и информационно- технологического взаимодействия между участниками расчетов, оказываемая Оператором совместно

с Банком-эквайером, результатом которой является осуществление Перевода;

* + 1. **Система платежей** – программно-аппаратный комплекс, используемый Оператором для целей автоматизированного и защищенного приема платежей через сеть Интернет;
    2. **Стороны** – совместное указание на Оператора и Пользователя;

## **Сумма перевода** - сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Пользователем при формировании Распоряжения, без учета Комиссии;

* + 1. **Перевод** - финансовая операция по переводу денежных средств в Сумме перевода с Карточного счета, открытого на имя Держателя карты отправителя, на Карточный счет, открытый на имя Получателя, выполняемая с использованием реквизитов Карты отправителя и Номера карты Получателя с использованием Системы;
    2. **Форма перевода** -экранная форма, размещенная на интернет-сайте <http://Ridewithp2p.com>, содержащая текстовые поля, предназначенные для указания Пользователем Реквизитов перевода, и кнопку «Перевести»;
    3. **Эмитент** - кредитная организация, осуществившая эмиссию Карты.

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Договор действует в отношении предоставляемого Оператором Сервиса и вступает в силу с момента Присоединения к договору Пользователя.
   2. Договор действует до полного исполнения Сторонами взаимных обязательств.
   3. Фиксирование факта Присоединения к договору осуществляется Оператором в электронном виде и хранится в Системе платежей. Выписки из Системы платежей могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.
2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Оператор предоставляет Пользователю Сервис посредством интернет-сайта <http://Ridewithp2p.com>
   2. В процессе оказания услуг Оператор осуществляет следующие действия:

4.2.1. принимает и обрабатывает поступившее от Пользователя Распоряжение;

4.2.2. направляет Распоряжение Банку-эквайеру;

4.2.3. осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих совершение Перевода.

* 1. Финансовые операции и расчеты в рамках Перевода осуществляются Банком-эквайером.
  2. Заключаемый Договор носит разовый характер, т.е. заключается в целях осуществления одного Перевода на основании одного Распоряжения Пользователя.

1. **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА**
   1. Оператор предоставляет Сервис в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями применимого законодательства и правилами Платежных систем, при одновременном выполнении следующих условий:
      1. наличия технической возможности для проведения запрошенного Перевода;
      2. успешной Верификации Карты отправителя, если Верификация проводится Банком-эквайером;
      3. успешной Авторизации на стороне Эмитента Карты отправителя;
      4. успешной Авторизации на стороне Эмитента Карты получателя;
      5. оплаты Держателем карты отправителя Комиссии, а также дополнительной комиссии Эмитента за совершение Перевода, если такая дополнительная комиссия предусмотрена договором между Пользователем и Эмитентом;
      6. отсутствия прямых запретов на проведение Перевода, предусмотренных настоящим Договором

и договором, на основании которого выпущена и обслуживается Карта отправителя и (или) Карта получателя;

* + 1. отсутствия прямых запретов на проведение Перевода, установленного применимым законодательством;
  1. Оператор может отказать Пользователю в предоставлении Сервиса, без объяснения причин такого отказа, в случае невыполнения условий, указанных в п. 5.1 Договора, а также в случае, если Перевод, запрошенный Пользователем, не соответствует ограничениям, установленным настоящим пунктом Договора, а именно:

### ограничения на виды Карт:

* Предоплаченные карты;
* Карты, эмитированные к расчетному счету юридического лица;
* иные виды Карт, запрет или ограничение на проведение Переводов, по которым установлены Эмитентом и/или Платежной системой, и/или применимым законодательством.

### ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

* 1. В доказательство заключения Договора Пользователь формирует и направляет Оператору Распоряжение на осуществление Перевода на интернет-сайте Сервиса;
  2. Формирование Распоряжения осуществляется Пользователем через последовательное совершение действий в Форме перевода на интернет-сайте Сервиса;
  3. С момента заключения Пользователем настоящего Договора и передачи Оператору Распоряжения об осуществлении Перевода, Оператор принимает на себя обязательства по осуществлению Перевода.
  4. Права требования, возникающие у Пользователя с момента заключения Договора, не могут быть переданы Пользователем третьим лицам.
  5. На основании Распоряжения об осуществлении Перевода, Пользователь дает Оператору распоряжение о списании с Карты отправителя денежных средств в целях совершения Перевода.
  6. Оператор осуществляет Перевод в порядке, в сроки и на условиях, установленных применимым законодательством.
  7. В случае, если Перевод будет возвращен Получателем, как ошибочный, Оператор осуществляет возврат денежных средств Плательщику путем зачисления возвращенных денежных средств по реквизитам Карты отправителя, с которой было совершено списание денежных средств в целях осуществления Перевода. При этом сумма комиссии, оплаченная Пользователем за осуществление Перевода в соответствии с Тарифами, возврату Оператором Пользователю не подлежит.
     1. В случае невозможности зачисления таких денежных средств по реквизитам Карты отправителя, с которой было совершено списание денежных средств в целях осуществления Перевода, и отсутствия со стороны Пользователя действий по обеспечению возврата денежных средств после получения уведомления Оператора о невозможности осуществления Перевода, денежные средства Пользователя удерживаются Оператором до момента получения со стороны Пользователя заявления о возврате денежных средств по указанным Пользователем реквизитам.
  8. Пользователь несет личную ответственность за конфиденциальность параметров Перевода и реквизитов Карты отправителя и/или Карты получателя. Оператор не несет ответственность в случае разглашения параметров Перевода при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации со стороны Оператора.

### ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ

* 1. За предоставление Сервиса Банк-эквайер удерживает с Держателя карты отправителя Комиссию в Валюте перевода.
  2. Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и включается в общую сумму авторизационного запроса и подлежит удержанию без дополнительных распоряжений (акцепта) Держателя карты отправителя с Карточного счета, открытого на имя Держателя карты отправителя.
  3. При отсутствии на момент проведения Авторизации на Карточном счете, открытом на имя Держателя карты отправителя, суммы, достаточной для списания денежных средств в Сумме перевода и Комиссии, Банк-эквайер не принимает к исполнению Распоряжение и не осуществляет Перевод.

### ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

* 1. **Оператор вправе:**
     1. Требовать от Пользователя неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Комиссии за предоставляемый Сервис.
     2. Отказать Пользователю в предоставлении Сервиса по основаниям, установленным Договором, правилами Платежной системы, либо применимым законодательством, а также в случае, если Оператором, либо Банком-эквайером установлено предоставление Пользователем недостоверной информации.
     3. Вносить изменения в Договор в одностороннем порядке, в том числе изменять размеры и правила расчета Комиссии. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Сторон с момента их размещения Оператором на интернет- сайте Оператора по адресу, указанному в п. 1.1 настоящего Договора.
     4. Обрабатывать любую информацию, относящуюся к персональным данным Пользователя, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Оператору в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные применимым законодательством.

Пользователь путем Присоединения к договору выражает согласие и уполномочивают Оператора предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, Эмитенту Карты получателя, Банку–эквайеру и/или Платежной системе, для целей исполнения настоящего Договора и предоставлению Пользователю технической поддержки в рамках оказанных услуг.

* + 1. Запросить у Пользователя дополнительную информацию, на основании требования Банка эквайера, осуществляющего Перевод.
    2. Отказать Пользователю в предоставлении Сервиса в одностороннем порядке и без объяснения причин такого отказа, в том числе в случае выявления Переводов, отвечающих признакам сомнительных операций, либо Переводов, несущих репутационные риски для Оператора и (или) Банка-эквайера, на основании требований Банка-эквайера, а также, если у Оператора возникли подозрения в том, что Перевод осуществляется с нарушением требований применимого законодательства, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

### Оператор обязуется:

* + 1. Предоставлять Сервис в объеме и сроки, установленные Договором.
    2. До момента Присоединения к договору Пользователя, ознакомить Пользователя с размером Комиссии, выраженным в конечной сумме. Комиссия рассчитывается автоматически, на основании указанной Пользователем Суммы перевода.

## Обеспечить соблюдение требований Платежных систем, предъявляемых к хранению информации о Реквизитах карт и об операциях, совершенных с их использованием, в том числе:

8.2.3.1 Не хранить ни при каких обстоятельствах:

* полное содержание любой из дорожек магнитной полосы, находящейся на обратной стороне Карты;
* Card validation code - 3-х-значное число, напечатанное на панели для подписи, расположенной на Карте;
  + - 1. Хранить только ту часть информации о Карте, которая существенна для бизнеса (т.е. имя держателя карты, номер карты, срок действия карты).
      2. Обеспечить защиту хранящейся у Оператора информации о Реквизитах Карт и об операциях, совершенных с их использованием в соответствии с требованиями PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) (посредством шифрования, маскирования и т.д). При этом, Оператор обязан самостоятельно пройти сертификацию на соответствие стандартам PCIDSS (а также самостоятельно проходить последующие проверки (аудит) PCIDSS).
      3. Хранить все материалы, содержащие информацию о Реквизитах Картах и об операциях, совершенных с их использованием (например, авторизационные логи, отчеты о проведенных операциях, чеки по проведенным операциям и т.д.) в безопасном месте, доступ к которому имеют только уполномоченные лица.
      4. Уничтожить или очистить все носители информации, содержащие устаревшие данные об операциях, совершенных с использованием Карт.
    1. Обеспечить круглосуточное размещение Договора на интернет-сайте Оператора по адресу, указанному в п. 1.1 настоящего Договора.
    2. Хранить тайну по Реквизитам перевода. Указанная в настоящем пункт*е* информация может быть предоставлена Оператором третьим лицам в исключительных случаях, предусмотренных применимым законодательством.
    3. Рассматривать претензии Держателя карты отправителя по качеству предоставляемого Сервиса в соответствии с регламентом оказания технической подд*ер*жки, определенным в статье 8 настоящего Договора.
    4. Информировать Пользователя о результатах передачи Банку- эквайеру Распоряжения путем вывода сообщения с результатом передачи Распоряжения на страницу интернет-сайта <http://Ridewithp2p.com>.
  1. **Пользователь** **вправе:**

## Направить Оператору письменную претензию по качеству предоставляемого Сервиса в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, послуживших причиной для направления претензии, при условии, что Пользователь является Держателем карты отправителя.

* + 1. Отказаться от использования Сервиса в любой момент до Присоединения к договору. При этом Перевод не производится, а Комиссия не взимается.
  1. **Пользователь обязуется:**
     1. Ознакомиться на интернет-сайте Оператора по адресу, указанному в п. 1.1 настоящего Договора, с акт*уа*льной редакцией настоящего Договора и размером взимаемой Комиссии до момента Присоединения к договору.
     2. Не использовать Сервис в качестве способа приема денежных средств за товары и (или) работы и (или) услуги, в связи с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики. Использовать Сервис исключительно для целей совершения денежных переводов, направленных на удовлетворение личных (бытовых) потребностей.
     3. Оплачивать Банку-эквайеру Комиссию за предоставление Сервиса.
     4. Не осуществлять Переводы, направленные на легализацию доходов, полученных преступным путем, содержащие признаки сомнительных операций, Переводы, нарушающие требования применимого законодательства, Переводы, несущие репутационные риски для Оператора, Переводы, противоречащие правилам Платежных систем и (или) Переводы, являющиеся мошенническими операциями.
     5. При использовании Сервиса предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Оператором.
     6. Не использовать Реквизиты Карты отправителя, если Пользователь не является Держателем карты отправителя.

1. **РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**
   1. Претензионная работа с Пользователями и услуги технической поддержки Пользователям предоставляются исключительно посредством приема, обработки запросов по электронной почте.
   2. Для целей осуществления претензионной работы и предоставления услуг технической поддержки, Оператор размещает на интернет-сайте <http://Ridewithp2p.com> контактную форму запроса, расположенную по адресу: [http://Ridewithp2p.com/suppor](http://Ridewithp2p.com/support)t.
   3. Техническая поддержка и претензионная работа осуществляется в следующем порядке:
      1. Пользователь направляет обращение на адрес электронной почты службы технической поддержки, используя контактную форму запроса, с указанием контактного адреса электронной почты, на который Пользователь запрашивает ответ на свой запрос, текста обращения, первых шести и последних четырех цифр Карты, даты Перевода и Суммы платежа.
      2. Оператор, либо иное лицо, уполномоченное Оператором на оказание услуг технической поддержки, регистрирует поступивший от Пользователя запрос, в результате чего запросу присваивается регистрационный номер.
      3. Оператор, либо иное лицо, уполномоченное Оператором на оказание услуг технической поддержки, извещает Пользователя по электронной почте о том, что его запрос принят к рассмотрению, а также о сроках рассмотрения запроса и о сроках предоставления ответа на такой запрос.
      4. Ответ на запрос должен быть предоставлен Пользователю в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня регистрации запроса, либо в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня поступления от Пользователя дополнительной информации, запрошенной специалистом службы технической поддержки, либо предоставленной по инициативе Пользователя.
      5. При необходимости получения дополнительной информации специалист службы технической поддержки связывается с Пользователем в срок, установленный в п. 9.3.4 настоящего Договора, и запрашивает необходимую информацию.
      6. В случае, если Пользователь не предоставит дополнительную информацию по запросу специалиста службы технической поддержки в течение 1 (одного) рабочего дня со дня направления специалистом службы технической поддержки такого запроса, специалист службы технической поддержки высылает Пользователю напоминание о необходимости предоставления дополнительной информации.
      7. В случае, если Пользователь не предоставит дополнительную информацию по запросу специалиста службы технической поддержки в течение 3 (трех) рабочих дней со дня отправки напоминания о необходимости предоставления дополнительной информации, запрос считается разрешенным и в рамках текущего запроса дальнейшая переписка со службой технической поддержки не осуществляется.
      8. В случае, если от Пользователя не поступят дополнительные обращения в службу технической поддержки в рамках текущего запроса течение 3 (трех) рабочих дней со дня направления специалистом службы технической поддержки ответа на запрос, такой запрос считается разрешенным и в рамках такого запроса дальнейшая переписка со службой технической поддержки не осуществляется.
      9. Пользователь информируется службой технической поддержки об изменении статуса рассмотрения его запроса (пп. 9.3.6 - 9.3.8 настоящего Договора) по электронной почте.

**9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СЕРВИСА**

**Dragon Transfer (HK) Limited**

## **Адрес:** Ko, Sham Shui Po, Kowloon, Kam Fai Building, 128-132 Yee Kuk Street, Room 3, 1\F, WorkUpstairs

**Регистрационный номер:** 2276141

**Приложение 1**

**СТАВКИ КОМИССИЙ**

За осуществление Переводов Банком-эквайером взимается комиссия в размере 1,5% от Суммы перевода, но не менее 50 рублей.